

69	3	4	3	4	3	3	3	3	4
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	3	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	3	4	3	3	4	4	4
73	3	3	3	4	3	3	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	4	3	3	4	4	3	3	3	4
77	3	4	3	4	3	4	3	3	4
78	3	4	3	4	3	4	4	4	4
79	4	3	3	4	3	3	4	4	4
80	3	3	3	4	4	3	3	3	4
81	3	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	3	3	4	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	4	3	4	3	3	3	3	4
89	4	3	3	4	3	3	3	3	4
90	3	4	3	4	3	3	4	3	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	4	3	4	3	4	3	4	4
96	4	3	3	4	3	3	4	3	4
97	3	3	3	4	3	4	4	4	4
98	4	3	3	4	4	3	4	3	4
99	3	3	4	4	3	4	3	3	4
100	4	3	3	4	3	3	3	3	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	4	3	4	4	4	3	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	3	3	3	4	3	4	4	4	4
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	4	3	3	4	3	3	3	3	4
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	3	3	4	3	3	3	4	4
115	4	3	3	4	3	3	3	3	4
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4
117	4	3	4	4	3	4	3	4	4
118	4	3	4	4	3	4	3	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	3	3	4	3	4	3	3	4
121	4	3	3	4	4	3	3	3	4
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4
124	3	3	3	4	3	3	3	3	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	3	3	3	4	4	4	3	4	4
127	4	3	4	4	3	3	4	3	4
128	3	3	4	4	4	4	3	4	4
129	3	4	3	4	3	4	3	4	4
130	4	3	3	4	4	3	4	3	4
131	3	3	4	4	3	4	3	4	4
132	3	3	3	4	4	3	4	3	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	3	3	4	4	3	3	4	4
135	3	3	4	4	3	4	4	4	4
136	4	4	3	4	4	4	4	4	4
137	4	4	3	4	4	4	4	4	4
138	3	3	3	4	3	3	3	3	4
139	3	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	3	4	4	3	4	3	3	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	3	4	4	3	4	3	4	4

143	4	3	3	4	3	3	3	3	4
144	3	4	3	4	4	4	4	3	4
145	3	4	3	4	3	4	3	4	4
146	4	3	3	4	4	3	4	3	4
147	3	3	3	4	3	3	3	3	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	3	3	4	3	3	3	3	4
150	3	3	3	4	3	3	3	3	4
151	3	3	3	4	3	4	4	4	4
152	3	3	4	4	3	4	4	4	4
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4
154	4	4	4	4	3	4	3	3	4
155	4	3	3	4	3	3	3	3	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	3	4	4	3	4	3	4	4
158	4	4	3	4	4	4	4	3	4
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	3	3	4	4	3	4	3	4
162	3	4	3	4	3	3	3	4	4
163	4	3	4	4	4	3	4	3	4
164	4	4	4	4	4	4	4	3	4
165	3	4	4	4	3	4	4	4	4
166	3	3	3	4	3	3	3	3	4
167	4	3	3	4	3	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4
170	4	4	3	4	3	3	3	3	4
171	3	4	3	4	4	4	4	4	4
172	3	3	3	4	3	3	3	3	4
173	3	3	3	4	4	3	4	4	4
174	3	3	3	4	3	3	3	3	4
175	3	3	4	4	3	3	4	4	4
ΣNilai /Unsur	255	246	248	296	250	258	253	257	296
NRR / unsur	3,411	3,337	3,326	4,000	3,320	3,423	3,457	3,434	4,000
NRR tertbg/ unsur	0,379	0,371	0,370	0,444	0,369	0,380	0,384	0,382	0,444
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan									88,079

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 1/9 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,411
U2	Prosedur	3,337
U3	Waktu pelayanan	3,326
U4	Biaya/tarif	4,000
U5	Produk layanan	3,320
U6	Kompetensi pelaksana	3,423
U7	Perilaku pelaksana	3,457
U8	Sarana dan Prasarana	3,434
U9	Penanganan Pengaduan	4,000

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 88,079 = Baik

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Sukoharjo, 30 September 2022

CAMAT SUKOHARJO
PEMERINTAH KABUPATEN SUKOHARJO
KECAMATAN SUKOHARJO


HAVID DANANG PW, SH, MH
Penata Tk I
NIP. 19841107 201001 1 023