

115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	3	3	4	3	3	3	3	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	4
118	3	3	3	4	3	4	4	4	4
119	3	3	4	4	3	3	3	3	4
120	3	3	4	4	3	3	4	4	4
121	4	4	3	4	3	4	3	3	4
122	4	4	4	4	3	4	4	3	4
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4
124	3	3	3	4	3	3	4	3	4
125	4	3	3	4	4	4	3	3	4
126	3	4	3	4	3	4	3	4	4
127	3	3	4	4	4	3	4	4	4
128	3	3	3	4	3	3	3	2	4
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4
131	3	3	4	4	4	3	3	3	4
132	4	4	4	4	3	3	3	4	4
133	3	3	3	4	3	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	3	3	3	4
135	3	3	3	4	4	4	3	3	4
136	3	3	3	4	3	3	3	3	4
137	3	3	4	4	4	3	3	3	4
138	4	4	3	4	3	4	4	3	4
139	4	4	4	4	3	3	3	3	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	4	3	3	3	4	4
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4
143	4	3	4	4	3	4	3	4	4
144	3	3	3	4	3	3	3	3	4
145	4	3	4	4	3	4	3	3	4
146	3	3	4	4	3	3	4	4	4
147	4	3	3	4	3	3	3	4	4
148	3	3	4	4	3	4	3	3	4
149	3	2	3	4	3	2	3	3	4
150	3	3	3	4	3	4	3	4	4
151	3	4	3	4	4	3	4	3	4
152	4	4	4	4	3	4	3	3	4
153	4	3	3	4	3	3	3	3	4
154	3	4	4	4	4	3	4	3	4
155	3	3	3	4	4	3	3	4	4
156	4	4	3	4	3	3	3	4	4
157	3	3	3	4	3	3	3	3	4
158	3	3	3	4	3	3	3	3	4
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4
160	4	4	4	4	4	4	4	3	4
161	3	3	3	4	3	3	3	3	4
162	3	3	3	4	3	3	3	3	4
163	3	4	3	4	3	4	4	3	4
164	3	3	3	4	3	3	3	3	4
165	3	3	3	4	3	3	4	4	4
166	3	4	4	4	4	4	3	3	4
167	3	3	3	4	3	3	3	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	3	4	4	3	4	3	4	4
170	3	3	4	4	4	3	3	3	4
171	3	3	3	4	3	3	3	3	4
172	4	3	3	4	4	3	3	3	4
173	3	3	4	4	3	3	3	3	4
174	3	3	3	4	3	3	4	3	4

175	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	248	246	253	296	242	244	246	247	296	
NRR / unsur	3,351	3,324	3,419	4,000	3,270	3,297	3,324	3,338	4,000	
NRR tertbg/ unsur	0,372	0,369	0,380	0,444	0,363	0,366	0,369	0,371	0,444	*) 3,480
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 87,012

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,351
U2	Prosedur	3,324
U3	Waktu pelayanan	3,419
U4	Biaya/tarif	4,000
U5	Produk layanan	3,270
U6	Kompetensi pelaksana	3,297
U7	Perilaku pelaksana	3,324
U8	Sarana dan Prasarana	3,338
U9	Penanganan Pengaduan	4,000

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 1/9
per unsur

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 87,012 = Baik

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Sukoharjo, 30 Juni 2022

CAMAT SUKOHARJO
PEMERINTAH KABUPATEN SUKOHARJO
KECAMATAN SUKOHARJO

DAVID DANANG PW, SH, MH
Penata Tk I
NIP. 19841107 201001 1 023